

**Правила оказания услуг размещенные в форме публичной оферты в сети интернет по адресу: <https://kirovexpress.ru/>**

## **01 Общие положения**

1.1. Правила оказания услуг по доставке грузов (доставке сборных грузов) определяют обязанности и регламентируют порядок взаимоотношений между ООО "Кировэксpress" (далее - Исполнитель) и Заказчиком. В случае противоречия между пунктами Правил и Договора между Исполнителем и Заказчиком за основу принимаются пункты Договора. Действующая редакция Правил опубликована на в сети интернет по адресу: <https://kirovexpress.ru/>

1.2. Исполнитель осуществляет организацию доставку грузов Заказчика между населенными пунктами, находящимися в зоне обслуживания Исполнителя в соответствии с настоящими Правилами и условиями Договора, заключенного между Исполнителем и Заказчиком.

1.3. Прием груза осуществляется на основании Накладной по форме Исполнителя и заявления на отправку груза (для физических лиц), сдача груза осуществляется по Накладной Исполнителя (далее Накладная). Накладной является бланк установленного образца, изготовленный типографским способом или автоматизированными системами (1 С). Заказчик самостоятельно оформляет Транспортную накладную (ТН) и/или Товаро – транспортную накладную (ТТН) и/или универсальный передаточный акт (УПД) и\или Товарную накладную (ТОРГ – 12), содержащие характеристики груза, в том числе стоимость груза, количество груза и ассортимент в соответствии с нормами действующего законодательства РФ (ответственность за составление и оформление указанных документов возлагается на Заказчика).

1.4. Ответственность за правильность указанных в Накладной ТТН данных (ФИО и телефон получателя, характер и свойства груза, порядок оплаты) несет Заказчик/отправитель. По желанию Заказчика Исполнитель может предоставить ТТН с предварительно распечатанными типовыми данными Заказчика, по его устной или письменной просьбе. Ответственность за составление и предоставление с грузом ТТН, ТН, ТОРГ – 12 или УПД несет Заказчик.

1.5. Маршрут и способ доставки определяется Исполнителем самостоятельно. Перевозка грузов через третьи лица (экспедиторы, перевозчики), указанными Заказчиком, не предусматривается.

1.6. Доставка грузов осуществляется на склад Исполнителя (в пункт выдачи). Предварительное уведомление Получателя о прибытии груза в пункт выдачи по телефону не входит в обязанности Исполнителя.

1.7. Выдача груза осуществляется под роспись в Накладной Исполнителя. Выдача груза производится по количеству мест с проверкой целостности упаковки (внутренняя проверка груза, при условии целостности упаковки не предусмотрена, если иное не предусмотрено Договором между Сторонами).

1.8. Прием/доставку грузов, равно как выполнение сопутствующих операций, от имени третьих лиц (от имени и по поручению, на основании доверенностей третьих лиц и т.п.) Исполнитель не осуществляет.

1.13. Исполнитель не принимает и не осуществляет доставку грузов, требующих соблюдения специальных режимов перевозки (например, датчики

температуры/кантования/наклона/удара). Исполнитель не несет ответственность за сохранность таких грузов во время перевозки, в том числе, если они были приняты к перевозке ошибочно (вследствие незнания Исполнителем специальных требований, предъявляемых к подобным грузам и/или несообщения таких сведений Заказчиком).

1.14. Список обслуживаемых городов доступен Заказчику на странице в сети интернет по следующему адресу: <https://kirovexpress.ru/>. При отправлении груза в населенный пункт, не находящийся в зоне обслуживания Исполнителя.

## **02 Права и обязанности сторон**

### **2.1. Права и обязанности исполнителя**

2.1.1. Исполнитель обязан принять отправление, оформленное в соответствии с условиями настоящих Правил, и осуществить перевозку/доставку груза в оговоренный срок, до пункта выдачи (склада) Исполнителя.

2.1.2. Исполнитель не осуществляет проверку вложений упакованного груза, за исключением отправки груза с объявленной ценностью. При этом, в случае необходимости в присутствии Заказчика Исполнитель имеет право досмотреть отправление и сопоставить фактическое вложение с данными, указанными отправителем в сопроводительных документах (ТТН, ТН, Торг – 12, УПД). Исполнитель оставляет за собой право отказать в приеме отправления при несоответствии его содержимого, заявленного в накладной, и сопровождающих документах. Отправление может быть также досмотрено по соображениям безопасности или по требованию компетентных государственных органов.

2.1.3. Исполнитель оставляет за собой право задерживать грузы, содержимое которых запрещено к перевозке, а также уничтожать грузы, содержимое которых может вызвать повреждение других грузов, создает опасность для жизни и здоровья работников Исполнителя или третьих лиц, с согласия Заказчика, если эту опасность нельзя устранить иным путем. Исполнитель оставляет за собой право отказать в приеме отправления по соображениям безопасности.

2.1.4. Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть тарифы и условия доставки, либо пересмотреть тарифы и условия доставки на определенный временной период, либо на определенный груз, либо на определенную партию грузов, с предварительным согласованием с Заказчиком на стадии согласования отправки.

2.1.5. Исполнитель оставляет за собой право проверить фактический вес груза, указанный в накладной, на специальном оборудовании на складе Исполнителя. Если в процессе проверки веса на специальном оборудовании на складе Исполнителя обнаруживается расхождение между весом, указанным в Накладной, и результатом проверки веса на складе, за основу определения стоимости перевозки берется вес, полученный на складе Исполнителя.

2.1.6. Исполнитель оставляет за собой право отложить или отказаться от выполнения своих обязанностей, если Заказчик не предоставит по требованию Исполнителя необходимые для исполнения этих обязательств сведения и/или документацию.

### **2.2. Права и обязанности Заказчика:**

2.2.1. Заказчик обязан подать заявку на доставку в письменной или в устной форме. Согласовать условия перевозки.

2.2.2. Доставить груз на Терминал отправления в согласованный срок.

2.2.3. Выгрузить и передать груз Исполнителю своими силами и средствами.

2.2.4. Предоставить Исполнителю груз в закрытой упаковке, обеспечивающую сохранность груза.

2.2.5. Своевременно оформить и передать одновременно с грузом ТТН, ТН, ТОРГ – 12 или УПД, содержащие характеристики груза (наименование, количество, ассортимент, стоимость).

2.2.6. Проинформировать Получателя, что при получении груза на терминал получения он обязан предъявить представителю Исполнителя документы, дающие ему право на

получение груза и удостоверяющие его личность (доверенность, паспорт), осмотреть целостность упаковки.

2.2.7. После оказания услуг по требованию Исполнителя подписать акт выполненных работ (один экземпляр которого вернуть в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения). В случае не подписания акта выполненных работ в течение установленного срока услуги по перевозке считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без замечаний.

### **03 Условия доставки груза**

3.1. Заказы принимаются в письменной или устной форме. Заказчик может сделать заказ одним из следующих способов:

- Путем направления заявки на доставку по адресу электронной почты, размещенной в сети интернет по адресу: <https://kirovexpress.ru/>;
- звонок по телефонам, размещенным в сети интернет по адресу: <https://kirovexpress.ru/>.

3.2. Прием грузов осуществляется по рабочим дням с 9 до 17 часов, на основании Накладной или заявления на отправку груза, по форме Исполнителя. Стороны могут использовать электронный формат Накладной или типографский формат Накладной Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право видоизменять/дополнять данный формат Накладной и Заявления на отправку груза. Накладная Исполнителя и заявление на отправку груза Исполнителя не является Транспортной накладной и/или товаро – транспортной накладной, обязанность и ответственность по составлению которых возложена на Заказчика

3.3. Прием/выдача грузов осуществляется по количеству тарных мест, без пересчета внутреннего содержимого, при условии целостности упаковки. Ответственность за соответствие упаковки содержимому несет отправитель груза. В случае видимых нарушений упаковки при сдаче сотрудник Исполнителя имеет право отказать в приеме и отправке груза. При выдаче груза Получатель/Заказчик вправе требовать от сотрудника Исполнителя участвовать в досмотре содержимого и составления двустороннего акта приема-передачи груза. Исполнитель не несет ответственности за повреждение груза при целостности упаковки на момент его выдачи.

### **04 Требования к грузам и упаковке**

4.1. Ответственность за соответствие упаковки содержимому несет отправитель груза. Исполнитель не берет на себя ответственность за упаковку, а только подробно разъясняет отправителю возможные варианты упаковки для принятия отправителем ответственного

решения.

4.2. Грузы, не принимаемые Исполнителем к перевозке:

оружие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое, холодное (включая метательное), боеприпасы, электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;

- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- живые животные;
- растения;
- денежные знаки РФ и иностранная валюта;
- скоропортящиеся продукты питания, напитки;
- грузы, в отношении которых Отправитель требует соблюдения определенного температурного режима в течение транспортировки;
- предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников компании, пачкать или портить другие грузы или оборудование;
- опасные грузы (газовые баллоны, растворители и т.д.);
- ценные металлы и изделия из них;
- драгоценные и полудрагоценные камни и изделия из них;
- прах;
- изделия из стекла и фарфора (стаканы, бутылки, хрусталь и т. д.) без надлежащей упаковки;
- художественные ценности, картины, иконы, антиквариат;
- иные грузы, предусмотренные Условиями перевозки отдельных видов грузов.

4.3. Помимо ограничений по обслуживанию и списка запрещённых к перевозке предметов, дополнительно требуется предварительное согласование возможностей доставки следующих видов грузов:

- любые жидкие, аэрозольные и сыпучие фракции. Обязательно наличие сертификата (иного документа) авиационной безопасности и заводской упаковки тарных мест;
- грузы, содержащие аккумуляторы любого типа и размера. Обязательная отметка в накладной и на грузе;
- хрупкие изделия (стекло, фаянс и т.п.). Обязательна заводская упаковка тарных мест и отметка в накладной и на грузе;
- грузы повышенной криминальной привлекательности (мобильные телефоны, внешняя память персональных компьютеров, карманные персональные компьютеры, и т.п.). Обязательна заводская упаковка тарных мест (желательно - окантованная фанера);
- массовые, предпраздничные рассылки. Отдельные бутылки в упаковке клиента перевозке не подлежат.

4.4. Исполнитель оказывает собственные услуги по дополнительной упаковке груза за дополнительную плату, а именно:

- укрепление швов и ребер коробок скотчем;
- погрузо – разгрузочные работы;
- обрешётка грузов (на складе в городе Кирове, Кировская область)

4.5. В случае, если Заказчик в нарушение установленного настоящими Правилами порядка передал Исполнителю к перевозке груз, запрещенный, либо имеющий ограничения к перевозке автомобильным, железнодорожным, Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю и третьим лицам, связанный с передачей такого груза к перевозке.

## **05 Оплата услуг**

5.1. Оплата услуг может осуществляться отправителем груза, получателем, третьей стороной. Заказчик может выступать в качестве любой из этих сторон.

5.2. Стоимость услуг по пересылке определяется на основе фактического или объемного веса каждого места отправления, и взимается за больший из них.

5.3. Оплата услуг Заказчиком производится согласно выставленным Исполнителем счетам и/или актам выполненных работ (оказанных услуг) и/или универсальным передаточным документам. Счета выставляются в рублях.

5.4. После оказания услуг по требованию Исполнителя Заказчик подписывает акт выполненных работ (один экземпляр которого Заказчик обязуется вернуть/подписать в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения). В случае не подписания акта выполненных работ в течение установленного срока услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без замечаний

## **06 Дополнительные услуги**

6.1. Сведения о дополнительных услугах размещаются на странице в сети интернет по адресу: <https://kirovexpress.ru/>. Предоставление дополнительных услуг, их вид и стоимость могут быть оговорены Сторонами в Договоре, при наличии такового.

## **07 Материальная ответственность**

7.1. По общему правилу грузы принимаются к доставке без проверки вложений (номенклатуры, содержания, стоимости).

7.2. Исполнитель несёт ответственность за утерю и порчу груза в размере, не превышающем объявленную ценность груза согласно товаро – сопроводительной документации (ТТН, ТН, Торг – 12, УПД). Если груз отправлялся товаро - сопроводительными документами (ТТН, ТН, УПД или ТОРГ – 12), а равно в случае если наименование, количество и стоимость груза указана в Накладной Исполнителя, в которых имеется отметка Исполнителя (подпись, ФИО представителя Исполнителя и печать) о приеме груза к доставке по количеству, номенклатуре и стоимости, то в случае утраты или повреждения груза Заказчик вправе требовать от Исполнителя возмещения убытков в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за гибель или повреждение грузов, произошедшее вследствие заявления Заказчиком или его грузоотправителем недостоверных сведений в транспортных, товаросопроводительных и иных документах, или предоставлением недостоверной или неполной информации о грузах, условиях их транспортировки, обработки, упаковки и хранения.

7.4. Исполнитель вправе не принимать грузы с объявленной ценностью свыше 1 000 000 рублей без предварительного письменного согласования перевозки такого груза Заказчиком. О передаче груза стоимостью свыше 1 000 000 рублей Заказчик обязан уведомить Исполнителя и предоставить при отправке груза в адрес последнего товаро – сопроводительные документы, подтверждающие заявленную стоимость.

## **08 Претензии**

8.1. Претензии по повреждению отправления принимаются к рассмотрению в случае, если в момент доставки отправления получателю была сделана отметка в перевозочных документах (Накладной Исполнителя, товаро – сопроводительных документах Заказчика) об обнаруженных недостатках, и в присутствии сотрудника Исполнителя составлен акт приема-передачи. Исполнитель не несет ответственности за повреждения груза, обнаруженные после убытия Получателя, его представителя из пункта выдачи Исполнителя

8.2. Претензии принимаются Исполнителем в течение 6 месяцев. Указанный срок исчисляется со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии или иска..

8.3. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию в течение 30 календарных дней с момента её получения, с приложением всей необходимой документации, если иные сроки не установлены для определенных видов претензий действующим законодательством РФ. Рассмотрение претензии и компенсация ущерба Заказчику проводятся в рамках отдельной процедуры урегулирования и не снимают с Заказчика обязательств по оплате в полном объеме и в установленные сроки услуг, оказанных Исполнителем.

8.4. Если груз отправлялся Заказчиком без ТТН, ТН, Торг – 12 или УПД, оформляемых Заказчиком и объявленной ценности в Накладной Исполнителя, а так же без иной товаро – сопроводительной документации, подтверждающих прием груза по номенклатуре и количеству Исполнителем, ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью доставки груза.